

ΕΚΔΟΣΗ 1 ^Η	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ 9/8/2007	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ
ΑΝΑΘ/ΣΗ 02	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΝΑΘ/ΣΗ :6/4/2012	Κ.Δ.Ε



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ:
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ 1 ^Η	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ 9/8/2007	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ
ΑΝΑΘ/ΣΗ 02	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΝΑΘ/ΣΗ :6/4/2012	Κ.Δ.Ε

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο έργο του ο επιθεωρητής κατά την διαδικασία του ελέγχου , έχοντας υπόψη τις δεσμεύσεις και υποχρεώσεις του συστήματος Πιστοποίησης αλλά και τις και διατάξεις του ΠΔ 43/2002 και 337/00 όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν κάθε φορά , για την οριστική κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων στο σύστημα των αστέρων και κλειδιών πρέπει να γνωρίζει τα ακόλουθα :

ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ

1. Τον Ν. 2160/93 «Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και άλλες διατάξεις» ΦΕΚ 118/Α/19-7-993 και το ΠΔ 343/2001 «Μεταφορά αρμοδιοτήτων από τον ΕΟΤ στο Υπουργείο Ανάπτυξης και τις Περιφέρειες» ΦΕΚ 211/Α/25-9-2001
2. Τις τεχνικές προδιαγραφές των τουριστικών επιχειρήσεων ΦΕΚ 557/Β/87 (για τα παλαιά καταλύματα) και τις προδιαγραφές των ΠΔ 43/02 του 337/2000 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν σήμερα καθώς και το άρθρο 16 του 3190/2003 .
3. Τις οδηγίες επιθεωρήσεως έτσι όπως κάθε φορά διατυπώνονται από την Δ/νση Επιθεώρησης
4. Το Εγχειρίδιο ποιότητας με τις Οδηγίες και τις Διαδικασίες Πιστοποίησης.
5. Τον Κανονισμό σχέσεων ξενοδόχων πελατών και κάθε άλλο υπάρχοντα Κανονισμό και απόφαση για την λειτουργία των τουριστικών επιχειρήσεων .
6. Τις γενικότερες Υγειονομικές διατάξεις επί των θεμάτων ίδρυσης και λειτουργίας των επί μέρους τμημάτων των τουριστικών επιχειρήσεων .

ΕΚΔΟΣΗ 1 ^Η	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ 9/8/2007	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ
ΑΝΑΘ/ΣΗ 02	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΝΑΘ/ΣΗ :6/4/2012	Κ.Δ.Ε

7. Τις γενικότερες διατάξεις που αφορούν τη λειτουργία των αποχετευτικών συστημάτων των τουριστικών καταλυμάτων σε σχέση με την προστασία του περιβάλλοντος.
8. Τον εκάστοτε Αναπτυξιακό νόμο , ζώνες και πηγές χρηματοδότησης και κινήτρων , όπως αυτές κάθε φορά ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία .
9. Τις σχετικές διατάξεις περί χορήγησης βεβαίωσης πιστοποιητικού πυρασφάλειας(πυροπροστασία , φωλιές , πυροσβεστήρες και αναγόμωση κλπ)
- 10.Την υφισταμένη νομοθεσία για την κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων στο σύστημα των αστέρων και κλειδιών αλλά και ό,τι ισχύει για την ειδική τουριστική υποδομή και με τις νέες μορφές τουρισμού , έτσι όπως εκπονούνται και υλοποιούνται από τον ΕΟΤ κάθε φορά.
- 11.Τις εγκυκλίους που κάθε φορά εκδίδονται και παρέχουν οδηγίες για τη διαδικασία των ελέγχων

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ

Ο επιθεωρητής οφείλει στα πλαίσια προετοιμασίας του ελέγχου των τουριστικών καταλυμάτων για την Πιστοποίηση ,να ακολουθεί τα παρακάτω στάδια :

1. Διαδικασία εκτέλεσης εντολής ελέγχου με τον υπεύθυνο τμήματος ή Διευθυντή για το ακριβές αντικείμενο του ελέγχου και το είδος του προτύπου που θα χρησιμοποιηθεί κατά τον έλεγχο της πιστοποίησης.

ΕΚΔΟΣΗ 1 ^Η	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ 9/8/2007	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ
ΑΝΑΘ/ΣΗ 02	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΝΑΘ/ΣΗ :6/4/2012	Κ.Δ.Ε

2. Δημιουργία του κατάλληλου φακέλου με τα απαραίτητα έντυπα και έγγραφα που χρειάζονται για την διενέργεια του ελέγχου .
3. Έγκαιρη συνεννόηση με τον επιχειρηματία για την ακριβή ημερομηνία ελέγχου, την υποχρεωτική παρουσία του κατά την επιθεώρηση και τη συγκέντρωση δικαιολογητικών και πληροφοριών που θα τεθούν στη διάθεση του ελέγχου και θα συνεκτιμηθούν για τη μοριοδότηση όπως τη σειρά των εγκεκριμένων αρχιτεκτονικών σχεδίων της επιχείρησής του.
4. Στην περίπτωση των έκτακτων- δειγματοληπτικών ελέγχων στην επιχείρηση για την διαπίστωση διατήρησης των κριτηρίων και προδιαγραφών των πδ 43/2002 και 337/2000 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν κάθε φορά, ο έλεγχος πρέπει να έχει την μορφή του έκτακτου
5. Στην περίπτωση της επιτήρησης της επιχείρησης ο έλεγχος έχει τη μορφή του τακτικού για την επιχείρηση αλλά και για τη Δ/νση Επιθεώρησης.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ

Ο επιθεωρητής γνωρίζει με βάση το Εγχειρίδιο Ποιότητας την απαραίτητη προϋπόθεση για αμεροληψία και ανεξαρτησία κατά την διαδικασία του ελέγχου και υπογράφει σχετική δήλωση αμεροληψίας, εμπιστευτικότητας και ανεξαρτησίας

Συγκεκριμένα ο επιθεωρητής οφείλει να είναι σοβαρός, ευπρεπής, αμερόληπτος, ακριβής, ευγενής και δίκαιος .Επίσης πρέπει να είναι:

ΕΚΔΟΣΗ 1 ^Η	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ 9/8/2007	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ
ΑΝΑΘ/ΣΗ 02	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΝΑΘ/ΣΗ :6/4/2012	Κ.Δ.Ε

- Απαλλαγμένος από οποιαδήποτε εμπορική , οικονομική ή άλλη πίεση ή δέσμευση που μπορεί να επηρεάσει την κρίση του .
- Να μη συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που μπορεί να διακυβεύσει την εμπιστοσύνη στην ανεξαρτησία της κρίσης του και της ακεραιότητάς του, σε ότι αφορά την πιστοποίηση των τουριστικών καταλυμάτων και τους ελέγχους που εκτελεί .
- Η αμοιβή του δεν καθορίζεται από τον αριθμό των διενεργηθέντων ελέγχων ούτε από τα αποτελέσματα αυτών.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο επιθεωρητής εξασφαλίζει κατά το στάδιο του ελέγχου την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που λαμβάνει και καταγράφει στο έντυπο της έκθεσης ελέγχου , έτσι ώστε να προστατεύονται σε κάθε περίπτωση τα δικαιώματα του επιχειρηματία στον οποίο πραγματοποιείται ο έλεγχος .

Προς επίρρωση αυτών υπογράφει και τη σχετική δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας του Επιθεωρητή , η οποία αρχειοθετείται στον ατομικό του φάκελο που διατηρεί η Δ/νση ΠΕΕΑ για κάθε επιθεωρητή/αξιολογητή και υπόκειται στον έλεγχο του ΕΣΥΔ ΑΕ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο επιθεωρητής οφείλει μετά το πέρας του ελέγχου να ενημερώσει τόσο προφορικά για τα αποτελέσματα του διενεργηθέντα ελέγχου όσο και να εκχωρήσει στον επιχειρηματία ,εφόσον ζητηθεί, αντίγραφο της έκθεσης ελέγχου των παραρτημάτων Β' και Γ' του πδ 43/2002 και της

ΕΚΔΟΣΗ 1 ^η	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ 9/8/2007	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ
ΑΝΑΘ/ΣΗ 02	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΝΑΘ/ΣΗ :6/4/2012	Κ.Δ.Ε

παρ'1 α,β, γ του άρθρου 2 του πδ 337/2000 καθώς και του παραρτήματος ελέγχου των υλικών και μέσων όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν σήμερα, που έχει συνταχθεί και συμπληρωθεί , αφού προηγουμένως έχουν προσυπογράψει τα ενδιαφερόμενα μέρη. (κλιμάκιο επιθεωρητών και επιχειρηματίας) .

Η προσυπογραφή του επιχειρηματία αποτελεί τεκμήριο αποδοχής του ελέγχου Σε περίπτωση επιφυλάξεων για την ορθότητα της διαδικασίας του ελέγχου, ο επιχειρηματίας παραλαμβάνει το αντίγραφο της έκθεσης ελέγχου υπογεγραμμένο και αναφέροντας ρητά την επιφύλαξή του.

Παρέχεται το δικαίωμα στον επιχειρηματία της έγγραφης ενστάσεως – παραπόνου εντός 10 ημερών από την ημερομηνία του διενεργηθέντα Ελέγχου ,προς την Επιτροπή Πιστοποίησης η οποία οφείλει να εξετάσει την ένσταση και να ενημερώσει την αρμοδία Δ/νση ΠΕΕΑ για περαιτέρω διεκπεραίωση του θέματος

Εφιστάται η προσοχή σε όλους :

- Τον Κώδικα Δεοντολογίας δεσμεύεται και τηρεί όλο το προσωπικό των Διευθύνσεων που συμμετέχουν στις διαδικασίες πιστοποίησης και ελέγχου
- Ειδικότερα το προσωπικό που συμμετέχει στις διαδικασίες Πιστοποίησης και ελέγχων προσυπογράφει τον κώδικα αυτό.
- Παρέχεται στον Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας η δυνατότητα προσαρμογής του Κώδικα σε υποδείξεις και συμμορφώσεις προς τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαπίστευσης