



ψηφιακή Ελλάδα  
Όλα είναι δυνατό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Στρατηγική"



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΒΟΛΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
Ταχ. Δ/νση : Τσόχα 7, 11521 Αθήνα  
Πληροφορίες: Ε-Κ Μητσάκη  
Τηλέφωνο: 210 87 07 095

Αθήνα: 18/04/2013  
Αριθ. Πρωτ.: 500657

Προς:  
QUALITY & RELIABILITY A.E.  
Κονίτσης 11B, 15125 Μαρούσι

Θέμα: Παροχή διευκρινίσεων

Σχετ.: Η από 15-4-2013 επιστολή της εταιρείας σας για παροχή διευκρινίσεων επί της διακήρυξης του διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου του Υποέργου 2 με τίτλο «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών» της Πράξης «Πολυμεσική και Πολυτροπική Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της Χώρας».

Σε συνέχεια των ερωτημάτων που υπεβλήθησαν από την εταιρεία σας στον ΕΟΤ και αφορούν σε παροχή διευκρινίσεων επί της υπ' αριθ. 500383/11-3-2013 διακήρυξης διαγωνισμού σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

### **Ερώτηση 1**

Στην ενότητα Β2.6 ζητείται (παράγραφος 1, σημείο 4) περιγραφή της τεχνογνωσίας (ολοκληρωμένα έργα στα σχετικά πεδία, σύνθεση ομάδας έργου, κτλ) σε:

- Διαφημιστικά/προωθητικά προϊόντα παρουσιάσεις μέσω διαδικτύου
- Αισθητικό/γραφιστικό σχεδιασμό ιστοσελίδων και διαχείρισης περιεχομένου
- Δημιουργία φωτογράφισης /εικονικών περιηγήσεων
- GIS
- Εφαρμογές μέσω κινητής τηλεφωνίας

Εν τούτοις, στην παράγραφο 1.1 η οποία εξειδικεύει τις απαιτήσεις ως προς τα αντίστοιχα έργα, δεν γίνεται ουδεμία αναφορά σε έργα GIS, διαφημιστικά προϊόντα ή φωτογραφήσεις/εικονικές περιηγήσεις. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν πρέπει να υποβληθούν έργα σχετικά με τα αναφερόμενα στο σημείο 4 της παραγράφου 1 ή όχι.

### **Απάντηση 1**

Η τεχνογνωσία όπως περιγράφεται στην ενότητα Β2.6 αποδεικνύεται από την κατάθεση ενός η περισσότερων έργων, τα οποία εμπεριέχουν τα στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο 4. Επιπρόσθετα θα πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος να καταθέσει δύο έργα που θα καλύπτει το κάθε ένα, όλα τα χαρακτηριστικά της παραγράφου 1.1.

## **Ερώτηση 2**

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν οι δηλώσεις υπεργολάβων και εξωτερικών συνεργατών πρέπει να υποβληθούν με θεώρηση γνησίου υπογραφής.

## **Απάντηση 2**

Στις υπεύθυνες δηλώσεις υπεργολάβων και εξωτερικών συνεργατών δεν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου υπογραφής, καθώς την ευθύνη για την συνεργασία αυτών έχει ο υποψήφιος ανάδοχος.

## **Ερώτηση 3**

Στην ενότητα B2.6 (παράγραφος 1.1) ζητείται να υποβληθούν δύο (2) αντίστοιχα με το προκηρυσσόμενο έργο τα οποία να παρουσιάζουν τα εξής χαρακτηριστικά:

- Ανάπτυξη πύλης με μεγάλη επισκεψιμότητα
- Προμήθεια εξοπλισμού και εγκατάσταση δικτύου servers και workstations ικανά να ανταποκριθούν σε υψηλό φόρτο εργασίας
- Ανάπτυξη υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω κινητών

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι μπορούν να υποβληθούν παραπάνω από δύο (2) έργα, έκαστο εκ των οποίων να καλύπτει μερικώς τα ανωτέρω χαρακτηριστικά, αλλά αθροιστικά να καλύπτονται όλα τα χαρακτηριστικά δύο (2) τουλάχιστον φορές.

## **Απάντηση 3**

Δύναται να κατατεθούν παραπάνω από δύο (2) έργα τα οποία να έχουν υλοποιηθεί από τις συμμετέχουσες εταιρείες, έκαστο εκ των οποίων να καλύπτει μερικώς τα παρακάτω χαρακτηριστικά αλλά αθροιστικά να τα καλύπτουν δύο (2) τουλάχιστον φορές :

1. Ανάπτυξη Πύλης με μεγάλη επισκεψιμότητα.
2. Προμήθεια εξοπλισμού και εγκατάσταση δικτύου servers και workstations ικανά να ανταποκριθούν σε υψηλό φόρτο εργασίας.
3. Ανάπτυξη υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω κινητών
4. Οργάνωση και διαχείριση πολιτιστικού ή τουριστικού περιεχομένου

Επισημαίνεται ότι εφόσον τα ανωτέρω χαρακτηριστικά έχουν υλοποιηθεί από κοινοπραξίες, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι η συμμετέχουσα στον παρόντα διαγωνισμό εταιρεία υλοποίησε τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά.

## **Ερώτηση 4**

Στην ενότητα B2.6 (παράγραφος 2) ζητούνται βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας για κάποια στελέχη της ομάδας έργου. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι εφόσον η επαγγελματική εμπειρία έχει αποκτηθεί στα πλαίσια εργασίας για τον Υποψήφιο Ανάδοχο, οι βεβαιώσεις αυτές δύναται να προέρχονται και από τον ίδιο τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Επίσης διευκρινίστε εάν απαιτείται να υποβληθούν αντίγραφα πτυχίων.

## **Απάντηση 4**

Οι βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας δύναται να προέρχονται από τον ίδιο υποψήφιο ανάδοχο. Απαιτείται η υποβολή επικυρωμένων αντιγράφων πτυχίων και βεβαιώσεων μαθημάτων (όπου ζητείται) όλων των μελών της προτεινόμενης ομάδας έργου.

## **Ερώτηση 5**

Παρακαλούμε διευκρινίστε τον ακριβή αριθμό ατόμων ανά ομάδα εκπαίδευσης (χειριστές περιεχομένου, διαχειριστές πύλης, προγραμματιστές).

## **Απάντηση 5**

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καλύψει τις ελάχιστες επιθυμητές ώρες που ορίζονται στην φάση 2.7, ανεξαρτήτως αριθμού εκπαιδευομένων.

## **Ερώτηση 6**

Παρακαλούμε να χορηγηθεί η διακήρυξη ή τουλάχιστον οι Πίνακες Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή (.doc ή .docx) προς διευκόλυνση των υποψηφίων αναδόχων.

## **Απάντηση 6**

Τα τεύχη έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Ε.Ο.Τ. σε μορφή .doc

### **Αίτημα**

Τέλος, δεδομένης της σοβαρότητας των ερωτημάτων που ανακύπτουν, της πολυπλοκότητας του έργου και των συνεργιών που απαιτούνται για την υποβολή μιας άρτιας οικονομοτεχνικής προσφοράς αλλά και λόγω προγραμματισμένων αδειών του προσωπικού λόγω Πάσχα, αιτούμεθα 30ήμερη παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

### **Απάντηση στο αίτημα**

Όσον αφορά στο αίτημά σας για 30ήμερη παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών σας γνωρίζουμε ότι δεν είναι δυνατή η μετάθεση της εν λόγω ημερομηνίας λόγω των χρονικών περιορισμών της υλοποίησης της Πράξης.

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Πολύκαρπος Ευσταθίου  
Ακριβές αντίγραφο

Ε-Κ Μητσάκη

### **Κοινοποίηση :**

- ✓ Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- ✓ Όλες οι εταιρείες που έχουν δηλώσει  
εγγράφως ενδιαφέρον